

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Firma Wladimir Minx (PC-, Medien-, Web- Service) wird im folgenden Text kurz als "Firma" bezeichnet).

Vertragsabschluss

Meine Informationen zu Dienstleistungen, Waren und Preisen sind unverbindlich. Der Kaufvertrag über die von Ihnen gewählte Dienstleistung, Warenlieferung bzw. Beratung wird geschlossen, wenn die Firma die Bestellung des Kunden durch eine schriftliche oder mündliche Mitteilung akzeptiert. Die Firma behält sich vor, die Bestätigung mittels Rechnung vorzunehmen. Angaben in Anzeigen, Katalogen, Kostenvoranschlägen, auf einer oder der Homepage usw. stellen keine Zusicherung von irgendwelchen Eigenschaften dar. Diese Zusicherung von Eigenschaften bedarf einer ausdrücklichen zusätzlichen Vereinbarung.

Preise, Versand, Zahlung

Die Preise und Kosten verstehen sich in Euro.

Die Ware/Dienstleistung ist in der Regel sofort per Überweisung oder in bar zu begleichen.

- Die unabhängige Beratung bei Hardware / Software, auch für Telekommunikation & Internet ist KOSTENFREI. (Die Firma übernimmt hierfür aber keinerlei Garantie und Haftung.)
- Zuverlässiger & stabiler Stundensatz (ab 01.11.2011):
1h = 37,00 € / 0,5 h = 18,50 € / 0,25 h = 9,25 €
- Abrechnungsmodus im 0,25 – Stunden / Takt
- Homepage-Service:
 - Pflichtseiten: Impressum, Kontakt, usw. 25,00 €
 - Grundkosten (Startseite): 150,00 €
 - identische Unterseiten: 0,00 €
 - bereits vorhandenes Design umsetzen (ab Startseite): 75,00 €
 - individuelles Design anfertigen (ab Startseite): 150,00 €

Navigation / Verlinkung / einzelne Textbaustein-Einbindung: Pro Stück 2,50 €
Textbaustein-Entfernungen: ist KOSTENFREI.

- pro aufgearbeitetes Web-Logo/Button/Bild für die Homepage und deren Einbindung/Verlinkung: 5,00 €

- HP-Service Stundensatz: siehe oben.

- Standard HP-Service: nach Vereinbarung und Umfang (ohne Vereinbarung 50,00 €) pro Monat.

- Extra HP-Service: nach Vereinbarung und Umfang (ohne Vereinbarung 90,00 €) pro Monat.

- individueller HP- Service: nach Vereinbarung und Umfang. (ohne Vereinbarung 120,00 €)

Suchmaschinen Anmeldung und Platzierung: ab 50,00 €+ oben offen je nach Aufwand.

Bitte vergleichen Sie es mit den Angeboten anderer Anbieter. Beinhaltet das Angebot eines Standard- und/oder ein Individual-Designs, Anzahl der HTML-Seiten, den Stundenlohn und eventuelle Folgekosten. Sind alle Seiten nach Standard programmiert und lassen sich auf allen Betriebssystemen (Windows, Mac, Linux) und deren Browsern (Internet Explorer, Firefox, Opera, Netscape, u.a.) richtig darstellen. Wie gut ist die Qualität der Grafiken, wie z.B. Buttons, Logos usw. Wie hoch sind die Ladezeiten Ihrer Website?

Dienstleistungen und HP-Adminpauschalen können bis auf Widerruf vereinbart werden.

- Fahrtkostenpauschale: 20,00 €



- Rechnungszahlung: Kann per Überweisung erfolgen. (in Ausnahmefällen in bar.) Sie muss aber nach 10 Werktagen (Samstag ist ein Werktag) beglichen sein. (Gutschreibung auf meinem Konto muss erfolgt sein.)
 - Versäumniszuschlag auf erstellte Rechnungen: 10,00 % der Rechnungssumme + Mahnaufwendungen.
 - Telefonberatungs- & Kleinhilfepauschale: 5,00 € /Anruf
 - oder eine Telefonberatungs- & Kleinhilfejahrespauschale von 37,00 € gültig jeweils vom 01.01. eines Jahres bis zum 31.12. des Jahres. (jederzeit ab- & zu buchbar*)
Inklusive automatischer Jahresverlängerung.
Die Pauschale kann auch im halbjährlichen Abstand gebucht werden. Der Preis reduziert sich dann um die Hälfte.
* Eine sofortige Kündigung der Kleinhilfejahrespauschale ist möglich, jedoch ohne Rückerstattung des jeweiligen schon gezahlten Betrags.
- Telefonsprechzeiten:**
Mo. bis Fr. 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr und ab 21:00 Uhr bis 23:30 Uhr.
- Medienservice: Preise für Medienbearbeitungen je nach Aufwand und Menge Verhandelbar.
 - PC / IT-Service:
Stundensatz: siehe oben.
Fahrtkostenpauschale: siehe oben.
- Grundsätzlich besteht beim Materialkauf das Prinzip der Vorkasse. (per Bank- oder Barzahlung)**

Die Firma haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit in Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren/Dienstleistungen bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Rechtsforderungen unser Eigentum.

- Haftungsmaßstab
Die Firma haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
Für Datenverlust auf Extern- oder Internspeichern wird keinerlei Haftung übernommen.
Die Haftung für leichte und - soweit gesetzlich zulässig - mittlere Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt für den Ersatz von Mangelschäden und von Mangelfolgeschäden, gleich aus welcher vorvertraglichen, vertraglichen oder außervertraglichen Anspruchsgrundlage, soweit nicht Leben, Körper und Gesundheit des Vertragspartners betroffen wurden.

Lieferzeit

Die Fertigstellungs-, Liefer- oder Zustellungstermine können von der Firma jederzeit verändert werden. Der Kunde hat generell kein Rücktrittsrecht bei verspäteter Lieferung, die die Firma nicht zu verantworten hat oder wenn der Kunde umgehend über Terminverlegungen informiert wurde.

Gewährleistung

Die Firma gewährt gegenüber dem Kunden, dass zum Zeitpunkt der Lieferung diese Ware/Dienstleistung, nach besten Wissen und Gewissen fehlerfrei ist. Sollte dies nicht der Fall sein, erhält der Kunde das Recht der schnellstmöglichen Nachbesserung seit Kenntnisnahme. Dies gilt nicht für eine Ausweitung des im Bestellumfang vereinbarten Gegenstandes.



Es gilt das Allgemeine Reklamationsrecht von bereits vom Kunden bezahlten Dienstleistungen und Waren. Wurde die Dienstleistung / Ware innerhalb der in den AGB's gesetzten Fristen nicht bezahlt, wird das Reklamationsrecht bis zur Bezahlung ausgesetzt. Innerhalb von 14 Werktagen muss der Firma die Mängelbeseitigung ermöglicht werden. Wird der Firma diese Frist nicht eingeräumt und der Kunde beseitigt diesen Mangel auf eigene Kosten erlischt das Reklamationsrecht und die Firma haftet nicht. Mögliche Forderungen der Firma dem Kunden gegenüber für erbrachte Leistungen bleiben bis auf den Mangel erhalten.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von der Firma gespeichert und dabei vertraulich behandelt.

Rücknahme

Ware, die ordnungsgemäß geordert und geliefert oder installiert oder programmiert wurde, wird grundsätzlich nicht zurückgenommen. Andere Vereinbarungen erfolgen in schriftlicher Form.

Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Nuthe - Urstromtal OT Felgentreu oder die jeweilige Kundenadresse.

Urheber- und Lizenzrechte

Alle Dienstleistungen, insbesondere die Erstellung von Programmierarbeiten (z.B. Homepage, Softwarearbeiten) durch die Firma bleiben auch nach der Auslieferung geistiges Eigentum der Firma. Die Firma übernimmt für keinerlei Dienstleistungen oder Softwarearbeiten irgendeine Urheber- oder Rechtsgarantie, die von Drittfirmen oder Privatpersonen in Rechnung gestellt werden. Inhalte von Webseiten werden generell unter vollem Einverständnis des Kunden erstellt, ausgeliefert und somit vom Kunden akzeptiert. Es wird darauf hingewiesen, dass Medien, welche auf jegliche andere Medien gesichert / gespeichert werden die urheberrechtliche (Das deutsche Urheberrechtsgesetz - UrhG - Stand: November 2006) Verantwortung voll und ganz beim Kunden obliegt. Die Firma ist **nicht** für die Inhalte verantwortlich zu machen sowie auch nicht für die Einhaltung des deutschen Urheberrechtsgesetzes. Die Firma verkauft nur die Dienstleistung des „Medienwechsels“. Bei Verstößen des deutschen Urheberrechtsgesetzes durch den Kunden z.B. Weiterverbreitung von Medien ist die Firma nicht haftbar zu machen.

Änderungen vorbehalten.

Hinweis:

* Die Aufbewahrungsfrist dieser Rechnung gem. §14 Abs. 4 Satz 1 Nr. 9 UStG beträgt 2 Jahre bei Privatkunden und 10 Jahre für Geschäftskunden.
* Rechnung laut § 19 Abs. 1 UStG.